



Atualização em 03/06/2026

DETALHAMENTO DO PREENCHIMENTO DA LISTA DE VERIFICAÇÃO COMPLEMENTAR D.E.R. APOIA

Este guia tem como objetivo orientar os **associados da APOIA** sobre o **preenchimento correto da Lista de Verificação – Complementar D.E.R.**, conforme as exigências do convênio.

O correto preenchimento é **obrigatório** e garante:

- Conformidade com as regras do convênio;
- Evita indeferimentos pelo D.E.R., retrabalho ou notificações;
- Padronização das informações enviadas à D.E.R.

Para a manutenção do convênio com a APOIA e a garantia de um serviço de excelência pelos associados, as inspeções devem seguir o fluxo estabelecido, atendendo integralmente à NBR 14040, à legislação vigente e à vistoria complementar do DER, conforme descrito neste documento.

PASSO A PASSO DE PREENCHIMENTO DA VISTORIA DO D.E.R. (ARQUIVO EXCEL)

1. Identificação do veículo

No início do formulário, preencha obrigatoriamente:

Tipo do veículo (marcar na coluna correta):

- Convencional
- Leito
- Urbano
- Misto

CONVENCIONAL		CONVENCIONAL	
1	Motorista	1	Motorista
1	Poltronas Cabine	0	Poltronas Cabine
18	Poltronas Salão	20	Poltronas Salão
20	Total CRLV	20	Total CRLV

nem sempre o motorista está somado no CRLV, então coloque a quantidade correta

Quantidade de Poltronas x Total conforme CRLV.

*****Quantidade de Poltronas** - Informe a quantidade total de poltronas do veículo.

Critério de Aprovação

Compare a quantidade de poltronas informada na planilha com a quantidade registrada no CRLV:

- Se as quantidades forem iguais, o veículo será considerado **APROVADO** neste item.
- Se houver diferença de apenas **1 lugar**, o veículo também poderá ser considerado **APROVADO**, pois em alguns casos o DETRAN registra a capacidade considerando apenas os passageiros, sem incluir o motorista.
- Se a divergência for superior a 1 lugar, o veículo será considerado **REPROVADO**, devendo a inconsistência ser verificada e corrigida.
- Nos veículos que possuem um “banquinho lateral” ao lado do motorista, este assento **não deve ser considerado como lugar** de viagem quando não estiver contemplado na capacidade de passageiros informada no CRLV – É nosso dever orientar o proprietário, que ninguém deve viajar nesse banco, pois não está contemplado no CRLV.



2. Detalhamento – Identificação visual do veículo

DETALHAMENTO ↓	
	VEÍCULO APRESENTA OS ADESIVO IDENTIFICANDO RAZÃO SOCIAL / FANTASIA
	VEÍCULO NÃO APRESENTA NENHUMA PROPAGANDA DE TERCEIRO
	VEÍCULO TEM OS ITENS DE ACESSIBILIDADE NO VEÍCULO E REGULARIZADO NO CRLV
	NÚMERO REGISTRO NO ADESIVO = CONFERE COM O REGISTRO NO D.E.R.

2.1 Adesivo de identificação da empresa

Verifique se o veículo apresenta **adesivo com a Razão Social ou Nome Fantasia da empresa**.

- O nome do adesivo deve corresponder **exatamente** à razão social ou ao nome fantasia registrado no **CNPJ**;
- Em caso de dúvida, consulte o **Cartão do CNPJ** para conferência do nome fantasia.

Exemplo:

“Princesa Transportes” não é a mesma empresa que “Princesa Turismo”.

- Se o adesivo estiver correto: **APROVADO** marcar **OK**
- Se não corresponder: **o veículo está REPROVADO**.

2.2 Propaganda de terceiros

Verifique se o veículo **não apresenta propaganda de terceiros**.

- É permitido somente:
 - Adesivos da própria empresa;
 - Serviços prestados pela própria empresa;
 - Campanhas institucionais do governo (ex.: vacinação).
- Não é permitido:
 - Adesivos de times;
 - Propaganda de serviços de terceiros;
 - Qualquer publicidade que não seja da própria empresa.

Se estiver em conformidade: **APROVADO** marcar **OK**.

Se for identificado adesivos diversos: **o veículo está REPROVADO**.

Atenção: Só terá adesivos diversos com autorização por escrito do D.E.R.



2.3 Itens de acessibilidade

Verifique se o veículo:

- Possui **itens de acessibilidade**;
- A acessibilidade está **regularizada no CRLV**.



⚠ Atenção importante:

Não é permitido emitir o documento do D.E.R. sem que o veículo possua acessibilidade e que esta esteja devidamente registrada no CRLV.

Se não atender a essa exigência, o veículo está **REPROVADO**

2.4 Número de registro

- Compare o número de registro que consta no adesivo com o número de **registro** do D.E.R.

Consultar nº registro do D.E.R. no site [Portal CND](https://sider.der.pr.gov.br/cnd/#/) (https://sider.der.pr.gov.br/cnd/#/), **ou** documento oficial, solicitar ao motorista

Se os números não coincidirem: o veículo está **REPROVADO**.



3. Poltronas

Preencha o tipo de poltronas existentes no veículo:

- Estofadas;
- Acrílico;
- Reclináveis;
- Fixas.

⚠ Informe a **quantidade de cada tipo**, conforme o veículo.

4. Adesivo do D.E.R.

Verifique e marque **OK** quando **APROVADO**

- O veículo apresenta adesivo do **D.E.R.**
- Adesivo na traseira (lado direito inferior);
- Adesivos nas laterais (dianteira inferior direita);
- Letras na cor **verde**.



⚠ Todos os itens devem estar corretos para aprovação.



5. Banheiro

Informe:

- Se o veículo **possui banheiro**; ou
- Se o veículo **não possui banheiro**.



6. Assinatura e carimbo

- A lista de verificação deve obrigatoriamente ser **carimbada** e **assinada** pelo engenheiro responsável.

CARIMBAR E
ASSINAR

7. Anexo de fotos (obrigatório)

A partir de agora, devem ser anexadas **quatro fotos externa do veículo**:

1. Foto dianteira;
2. Foto traseira;
3. Foto lateral – lado do motorista;
4. Foto lateral – lado do passageiro.
5. 2 Fotos internas
6. Foto da lista de verificação

**ANEXAR AS
6 FOTOS
OBRIGATÓRIAS**

As fotos devem estar nítidas – observar se na foto aparece o nome da empresa e número de ordem

8. **NÚMERO DE ORDEM**: número de identificação do veículo “número de identificação do veículo naquela determinada empresa” Art. 20 – norma de carroceria sobre número de ordem

Art 4º Na parte externa do veículo deve constar:

1. Na parte da **frente do ônibus** no lado direito imediatamente abaixo do para-brisa deverá e só poderá constar: o **número de ordem** do veículo no sentido horizontal com algarismos de tamanho de: altura mínima 15 cm e espessura mínima de 2 cm.
2. Nas **LATERAIS** (lado direito e lado esquerdo) deverão constar número de ordem do veículo no sentido horizontal com a organismos do tamanho de altura 15 cm e espessura 2 cm.
3. Na **TRASEIRA** do veículo, imediatamente abaixo do vidro deverá constar o número de ordem do veículo com algarismos de tamanho de altura mínima 15 cm e espessura 2 cm.





9. Envio do documento

A **Lista de Verificação – Complementar DER (APOIA)** deve ser:

- Anexada ao documento que será **entregue ao cliente**;
(colocar a foto do documento anexada na segunda página do laudo, sistema inclui automaticamente)

! Documentação incompleta ou incorreta, ou com fotos escuras resultará no indeferimento pelo D.E.R e nova inspeção pela empresa de inspeção

Modelo

TIPO DE VEÍCULO			
CONVENCIONAL	LEITO	URBANO	MISTO
Motorista	Motorista	Motorista	DECK 1 - 1º Andar
Poltronas Cabine	Poltronas Cabine	Cobrador	Motorista
Poltronas Salão	Poltronas Salão	Poltronas Salão	Poltronas Conv. Cabine
Total CRLV	Total CRLV	Passageiros em pé	Poltronas Leito Cabine
DETALHAMENTO ↓			Poltronas Conv. Salão
VEÍCULO APRESENTA OS ADESIVO IDENTIFICANDO RAZÃO SOCIAL / FANTASIA			Poltronas Leito Salão
VEÍCULO NÃO APRESENTA NENHUMA PROPAGANDA DE TERCEIRO			DECK 2 - 2º Andar
VEÍCULO TEM OS ITENS DE ACESSIBILIDADE NO VEÍCULO E REGULARIZADO NO CRLV			Poltronas Conv. Cabine
NÚMERO REGISTRO NO ADESIVO = CONFERE COM O REGISTRO NO D.E.R.			Poltronas Leito Cabine
TIPO DE POLTRONAS	↓ ADESIVO DER		Poltronas Conv. Salão
Estofadas	APRESENTA ADESIVO		Poltronas Leito Cabine
Acrílico	TRASEIRA (LADO DIREITO INFERIOR)		Poltronas Conv. Salão
Reclináveis	LATERAIS (DIANTEIRA INFERIOR DIREITO)		Poltronas Leito Salão
Fixas	LETRAS EM VERDE		Total documento - CRLV
			BANHEIRO
			VEÍCULO COM BANHEIRO
			VEÍCULO SEM BANHEIRO

0000
08000-41 0158
reclame@der.pr.gov.br
EMERGENCIAS RODOVIARIAS
PRF 191 - PRE 198

← CARIMBO E ASSINATURA DO ENGENHEIRO RESPONSÁVEL

Como preencher

TIPO DE VEÍCULO			
CONVENCIONAL	LEITO	URBANO	MISTO
1 Motorista	Motorista	Motorista	DECK 1 - 1º Andar
0 Poltronas Cabine	Poltronas Cabine	Cobrador	Motorista
15 Poltronas Salão	Poltronas Salão	Poltronas Salão	Poltronas Conv. Cabine
16 Total CRLV	Total CRLV	Passageiros em pé	Poltronas Leito Cabine
DETALHAMENTO ↓			Poltronas Conv. Salão
OK VEÍCULO APRESENTA OS ADESIVO IDENTIFICANDO RAZÃO SOCIAL / FANTASIA			Poltronas Leito Salão
OK VEÍCULO NÃO APRESENTA NENHUMA PROPAGANDA DE TERCEIRO			DECK 2 - 2º Andar
OK VEÍCULO TEM OS ITENS DE ACESSIBILIDADE NO VEÍCULO E REGULARIZADO NO CRLV			Poltronas Conv. Cabine
OK NÚMERO REGISTRO NO ADESIVO = CONFERE COM O REGISTRO NO D.E.R.			Poltronas Leito Cabine
TIPO DE POLTRONAS	↓ ADESIVO DER		Poltronas Conv. Salão
16 Estofadas	OK APRESENTA ADESIVO		Poltronas Leito Cabine
Acrílico	OK TRASEIRA (LADO DIREITO INFERIOR)		Poltronas Conv. Salão
Reclináveis	OK LATERAIS (DIANTEIRA INFERIOR DIREITO)		Poltronas Leito Salão
Fixas	OK LETRAS EM VERDE		Total documento - CRLV
			BANHEIRO
			VEÍCULO COM BANHEIRO
			X VEÍCULO SEM BANHEIRO

0000
08000-41 0158
reclame@der.pr.gov.br
EMERGENCIAS RODOVIARIAS
PRF 191 - PRE 198

← CARIMBO E ASSINATURA DO ENGENHEIRO RESPONSÁVEL



SECRETARIA DE ESTADO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA
DEPARTAMENTO DE ESTRADAS DE RODAGEM
DIRETORIA DE OPERAÇÕES
COORDENADORIA DE TRANSPORTE RODOVIÁRIO COMERCIAL



0000

08000-41 0158

reclame@der.pr.gov.br

EMERGÊNCIAS RODOVIÁRIAS

PRF 191 - PRE 198

- Detalhes:
- Largura = 20 cm
- **Altura = 16 cm**
- Fundo = branco
- Letras = verde - Ajustar tamanho do símbolo ao dos números de registro.

FIXAÇÃO NOS VEÍCULOS: NO EXTERIOR DO VEÍCULO

1 ADESIVO NA TRASEIRA NO CANTO INFERIOR DIREITO

2 ADESIVOS NA LATERAIS (1 DE CADA LADO) NA DIANTEIRA NO CANTO INFERIOR DIREITO;

** NO INTERIOR DO VEÍCULO FICA DISPENSADO